**Десять правил, соблюдение которых, позволяет воздействовать на людей, не оскорбляя их и не вызывая у них чувство обиды:**

***Правило 1.***

Начинайте общение с похвалы и истинного признания достоинств собеседника.

***Правило 2.***

Указывайте на ошибки других не прямо, а косвенно.

***Правило 3.***

Сначала поговорите о собственных ошибках, а затем уже критикуйте своего собеседника.

***Правило 4.***

Задавайте собеседнику вопросы вместо того, чтобы ему что-то приказывать.

***Правило 5.***

Давайте людям возможность спасти свой престиж.

***Правило 6.***

Выражайте людям одобрение по поводу малейшей их удачи и отмечайте их успех. «Будьте чистосердечны в своей оценке и щедры на похвалу!»

***Правило 7.***

Создавайте людям хорошую репутацию, которую они будут стараться оправдать.

***Правило 8.***

Прибегайте к поощрению.

***Правило 9.***

Создавайте впечатление, что ошибку, которую вы хотите видеть исправленной, легко исправима; делайте так, чтобы то, на что вы побуждаете людей, казалась им не трудным.

***Правило 10.***

Добивайтесь, чтобы люди были рады сделать то, что вы предлагаете.