УМЕТЬ СЛУШАТЬ

УМЕТЬ СЛУШАТЬ — НАСТОЯЩЕЕ ИСКУССТВО. И ЭТО АБСОЛЮТНАЯ ПРАВДА. К СОЖАЛЕНИЮ, ЭТО УТЕРЯННОЕ ИСКУССТВО.

Сегодня мало кто умеет хорошо слушать. Хотя, казалось бы, что в этом сложного, но есть несколько факторов, которые мешают активно слушать другого человека. Иногда мы всё же останавливаемся и ждём ответа от другого человека, но не слышим или, ещё хуже, не понимаем, что он говорит. Всё потому, что мы уже заняты формулированием ответа на то, что, как мы предполагаем, нам скажут. Мы хотим, чтобы нас воспринимали как остроумных людей, которые всегда готовы ввернуть интересное словцо в ответ на любой вопрос или комментарий. **ВСЁ ЭТО СОЗДАЕТ ПРОБЛЕМУ — МЫ НЕ СЛЫШИМ ВАЖНОЙ И КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИИ**.

Когда встречаешься с человеком, который о чём-то говорить надо уметь слушать. При беседе необходимо желание и умение услышать каждое слово собеседника, уловить каждый нюанс и понять невербальный язык его тела. Когда человек жаждет поделиться информацией или сказать вам нечто важное, он интуитивно наклоняется вперёд, как бы говоря: «Не пропустите этот пункт, потому что он очень важен». Поэтому сохраняйте спокойствие, чтобы слышать каждое слово собеседника, улавливайте изменения в его голосе, замечайте, повысил он голос или понизил, и следите за невербальными сигналами.

КАК ПРОВЕСТИ УСПЕШНУЮ ВСТРЕЧУ, БЕСЕДУ. ОТВТ БЕЗ ТЕНИ СОМНЕНИЯ: «БЫТЬ ХОРОШИМ СЛУШАТЕЛЕМ». Слушайте, что вам говорят, сколько раз и как рассказывают вам об одном и том же.

ВОТ СОВЕТ О ТОМ, КАК ПРАВИЛЬНО СЛУШАТЬ: ПОСЧИТАЙТЕ ДО ВОСЬМИ, ПРЕЖДЕ ЧЕМ ДАТЬ ОТВЕТ. Будьте благоразумными и дайте собеседнику время ответить на ваши умозаключения или заявления. Это формирует уважение и доверие к вам. Это не только расширяет возможности для общения, но и позволяет вам услышать и обратить внимание на способ мышления собеседника.

Слушайте и будьте счастливы. Вы будете удивлены тому, что услышите!

Информацию подготовила педагог-психолог Т.Г. Кудрина